

Politika kvality NATURA HRADEC s.r.o.

Společnost NATURA HRADEC s.r.o. byla založena v roce 1993. Hlavními aktivitami společnosti jsou zakázková výroba z plastů a výroba a prodej měřidel, přístrojů a pomůcek v oborech geodézie a stavebnictví.

1/ Spokojenost zákazníka

Strategickým cílem naší společnosti je trvalé uspokojování potřeb našich zákazníků. Jsme si vědomi, že pouze spokojený zákazník se k nám vrátí. Nadále prohlubovat dobré jméno společnosti vysoce kvalitní prací, profesionálním vystupováním zaměstnanců a aktivním přístupem k řešení přání a požadavků zákazníků.

2/ Kvalita výrobků

Kvalitní výrobky je možné vyrobit pouze z prvotřídních materiálů. Pečlivý výběr a hodnocení našich dodavatelů kvality výrobků jenom prospívá. Zákazníkům chceme dodávat výrobky, které splňují všechny dohodnuté kvalitativní parametry. Dále propracovat vybudovaný systém managementu kvality a neustálým zlepšováním dosahovat vyšší spokojenosti zákazníků.

3/ Zvyšování odborné způsobilost

Trvalým zvyšováním odborné způsobilosti zaměstnanců společnosti na všech stupních výroby chceme vytvářet personálně odborné předpoklady pro kvalitní pracovní výstupy na všech úrovních. Neustále zlepšovat přímý vztah ke kvalitě práce.

4/ Účast všech pracovníků na zlepšování systému kvality

Všichni jsme seznámeni s dokumentací v rozsahu svých činností a jsme si vědomi povinností vyplívající z vyhlášené politiky kvality. Všichni jsme také povinni platné postupy důsledně uplatňovat v praxi. S cílem trvalého zlepšování systému kvality budeme v rámci svých odpovědností navrhnout příslušná opatření.

5/ Identifikujeme a vyhodnocujeme rizika z hlediska kvality, životního prostředí a BOZP.